



*Ministero dell' Istruzione,
dell'Università e della Ricerca*
Ufficio Scolastico Regionale per l' Emilia-Romagna
- Direzione Generale -

Ufficio IX - Ambito territoriale per la provincia di Bologna

Prot. n. 1803

Bologna, 10 marzo 2011

IL DIRIGENTE

VISTA l'organizzazione interna dell'Ufficio IX – Ambito Territoriale per la Provincia di Bologna – così come ridefinita secondo il prospetto allegato al proprio decreto prot. 1802 del 10 marzo 2011;

RILEVATA l'esigenza di regolamentare i rapporti con l'utenza nel rispetto dei principi di efficacia, pubblicità e trasparenza e nei limiti di compatibilità con l'organizzazione di lavoro di questo Ufficio e con l'attuale organico in dotazione ad ogni singola Unità Organizzativa;

RITENUTO necessario per una più efficace gestione del lavoro introdurre delle limitazioni nella ricezione del pubblico e nei contatti telefonici con le singole Unità Organizzative;

DISPONE

che le modalità di contatto del pubblico con le singole Unità Organizzative dovranno attuarsi secondo la seguente regolamentazione:

1. **INFORMAZIONI GENERALI** L'utenza deve verificare innanzi tutto nella consultazione del sito web dell'Ufficio (www.usp.scuole.bo.it) ogni possibile risposta alle proprie richieste informative, soprattutto in relazione ad operazioni di carattere generale che riguardino il reclutamento, la mobilità, i pensionamenti, i bandi di concorso e la gestione delle graduatorie;
2. **UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO** Per ogni informazione relativa ai servizi, agli uffici, alle pratiche amministrative, per avanzare proposte o segnalare eventuali disagi, per richiedere le modalità di accesso alle singole Unità Organizzative o notizie circa la gestione del sito web, l'utenza può rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, contattando il numero telefonico **051.3785.283**;
3. **RICEZIONE DEL PUBBLICO** Le singole Unità Organizzative possono ricevere il pubblico soltanto nei seguenti giorni ed orari, previo accreditamento in portineria e salvo espresso appuntamento diversamente concordato:
 - **MARTEDI': dalle ore 11.00 alle ore 13.00;**
 - **GIOVEDI': dalle ore 15.00 alle ore 17.00.**

UFFICIO PERSONALE

Responsabile del procedimento:

Dr. Giuseppe Antonio Panzardi

e-mail: giuseppeantonio.panzardi.bo@istruzione.it

Via de' Castagnoli, 1 - 40126 - **BOLOGNA** Tel: 051/37851

e-mail: usp.bo@istruzione.it Sito web: <http://usp.scuole.bo.it/>



*Ministero dell'Istruzione,
dell'Università e della Ricerca*

*Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
- Direzione Generale -*

Ufficio IX - Ambito territoriale per la provincia di Bologna

4. **CONTATTI TELEFONICI** La possibilità per l'utenza di contattare telefonicamente la singola Unità Organizzativa parlando direttamente con il responsabile o il referente dell'U.O. è attuabile soltanto **dalle ore 12.00 alle ore 13.00** di tutti i giorni lavorativi, **ad esclusione del martedì** in cui è prevista nella stessa fascia oraria la ricezione del pubblico. Al di fuori della fascia oraria indicata, non potrà essere richiesta alcuna informazione ed il telefono potrà risultare non operativo per comunicazioni dall'esterno.
5. **COMPILAZIONE MODULI** L'Ufficio non fornisce alcuna assistenza per la compilazione di moduli (ad esempio domanda di trasferimento, di utilizzazione, di aggiornamento delle graduatorie, ecc...). Per ogni informazione occorre scaricare la normativa dal sito del Ministero (www.istruzione.it), dell'Ufficio Scolastico Regionale (www.istruzioneer.it), oppure dell'Ufficio IX (www.usp.scuole.bo.it) o rivolgersi alle Organizzazioni Sindacali di categoria.
6. **APPUNTAMENTI CON IL DIRIGENTE O CON IL VICARIO** Per ogni richiesta di colloquio telefonico o personale con il Dirigente è necessario contattare la segreteria ai numeri telefonici **051.3785.327** oppure **051.3785.328**, o inviare apposita e-mail all'indirizzo di posta elettronica usp.bo@istruzione.it. Per ogni richiesta di colloquio telefonico o personale con il Vicario del Dirigente è necessario contattare la segreteria al numero telefonico **051.3785.329** (lunedì e martedì) o inviare apposita e-mail all'indirizzo di posta elettronica giuseppeantonio.panzardi.bo@istruzione.it.

IL DIRIGENTE

F.to *Dr. Vincenzo Aiello*

UFFICIO PERSONALE

Responsabile del procedimento:

Dr. Giuseppe Antonio Panzardi

e-mail: giuseppeantonio.panzardi.bo@istruzione.it

Via de' Castagnoli, 1 - 40126 - **BOLOGNA** Tel: 051/37851

e-mail: usp.bo@istruzione.it Sito web: <http://usp.scuole.bo.it/>