



Via de' Castagnoli, n. 1



Ministero Istruzione
Università e Ricerca

Direzione Generale Regione Emilia Romagna

Centro Servizi Amministrativi di Bologna

COME RAGGIUNGERCI

- **dalla Stazione Centrale:** Navetta "C" fermata di Via Zamboni - Teatro Comunale linea 25 fermate di Via Indipendenza o Via Rizzoli
- **da Piazza XX Settembre:** Linee 11 - 27 fermate di Via Indipendenza o Via Rizzoli



U.R.P.



**Ufficio Relazioni
con il Pubblico**

Via de' Castagnoli, n. 1
40126 BOLOGNA

Tel.: 051 6437716
Fax: 051 6437793

Responsabile del servizio
Sig.ra **Fiorenza Malizia**

Come contattare l'ufficio:

TEL 051 6437716 - FAX 051 6437793

E-MAIL urpcsa@csa.scuole.bo.it

Sito **INTERNET** del C.S.A. di Bologna
<http://csa.scuole.bo.it>

Orari di apertura al pubblico:

Lunedì 11.00–13.00 15.00–17.00

Martedì 11.00-13.00

Mercoledì 11.00-13.00

Giovedì 15.00-17.00

Venerdì 11.00-13.00

L'utenza interessata alla sola informazione telefonica è invitata a chiamare l'URP nelle seguenti fasce orarie:

tutti i giorni dalle ore 8,30 alle ore 10.00 e il giovedì dalle ore 11.00 alle ore 13.00

Nei giorni di ricevimento pomeridiano si assicura risposta telefonica dalle ore 16.30 alle 17.30

I'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Garantisce

l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione di cui alla Legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni

Agevola

l'uso dei servizi offerti ai cittadini

Informa

sull'organizzazione generale del sistema scolastico

Attua

mediante l'ascolto dei cittadini e la comunicazione interna, i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti

Rilascia

Tessere di Riconoscimento Mod. AT e BT per personale docente e non docente a tempo indeterminato o già in pensione

Fornisce

informazioni all'utenza sul procedimento di adozione dei libri di testo nelle scuole di ogni ordine e grado

Informa

sulle competenze e sulle attività amministrative del C.S.A.

Supporta

l'utenza per la risoluzione dei reclami



GUIDA AI SERVIZI

presso il Centro Servizi Amministrativi di Bologna si possono ottenere le seguenti informazioni:

Procedure per l'equipollenza dei titoli di studio stranieri

Notizie sull'offerta degli indirizzi di studio nella scuola secondaria di II^a grado

Stato delle pratiche relative alle pensioni provvisorie e definitive del personale della scuola

Informazioni sulle Leggi, Decreti Legislativi, Ordinanze Ministeriali che disciplinano l'organizzazione della scuola di ogni ordine e grado per le scadenze amministrative e contrattuali del personale scolastico

Organici delle scuole materne, primarie e secondarie di I^a e II^a grado

Notizie sul sistema delle scuole paritarie

Ricevimento dell'utenza

Lunedì – Martedì – Mercoledì e Venerdì
dalle ore 11.00 alle ore 13.00

Lunedì e Giovedì
dalle ore 15.00 alle ore 17.00
Sabato - chiusura dell'Ufficio